

Macbook GoTouch使用説明書

2019. 2. 5

よくあるご質問

Q. MacBook Pro(Bootcamp)で使用できない方

A. 使用中のMacBook Proに内蔵されているBluetoothのバージョンが低く、Bluetooth LE (Low Energy)が作動しないことが予想されます。GoTouchは高速通信をサポートするように設計された製品で、Bluetoothスピーカーやマウス、携帯電話とは通信方式が異なるため、BlueSoleilでない他の dongle では使用できません。

Bluetoothチェックプログラムで内蔵BTまたはお持ちの dongle がサポートされるかを確認する方法

▼プログラムダウンロードリンク

<http://www.anyractive.co.kr/apps/GoTouchWindow/GoTouchBluetoothCheck.zip>

内蔵BluetoothがサポートされるPCの場合は内蔵Bluetoothを利用

サポートされないPCの場合、下記をご参考頂き別途BlueSoleil dongle を購入する必要があります。

▼BlueSoleil dongle 購入参考サイト

https://www.amazon.co.jp/Bluetooth4-0-USB%E3%82%A2%E3%83%80%E3%83%97%E3%82%BF-Windows10-LE%E5%AF%BE%E5%BF%9C%EF%BC%88%E7%9C%81%E3%82%A8%E3%83%8D%EF%BC%89%E3%83%AF%E3%82%A4%E3%83%A4%E3%83%AC%E3%82%B9-%E3%83%96%E3%83%AB%E3%83%BC%E3%83%88%E3%82%A5%E3%83%BC%E3%82%B9/dp/B07D55ZR9P/ref=sr_1_fkmr1_2?ie=UTF8&qid=1548412342&sr=8-2-fkmr1&keywords=ibt+dongle

- 다운로드した GoTouchMac.dmg 파일을 Ctrl(컨트롤)키를押しながら 클릭
- 「開く」をクリック



- GoTouchMac 아이콘을 드래ックしてApplications(アプリケーション)아이콘の上にドロップ



- Finder > 응용 프로그램の中にGoTouchアイコンをCtrl(コントロール)キーを押したままクリック
- 「開く」



アプリはダウンロードできたが、開けずにアプリが終了する場合は、下記ルートに入りcrash log情報を教えていただければ、メーカーに連絡して原因追跡と対策を取るようになります。(Go → Library → Logos/DiagnosticReports)

